

令和3年度 新潟県高齢者虐待防止研修開催要項

—施設・事業所における伝達研修実施を前提として—

1 実施主体

新潟県（委託先：公益社団法人新潟県社会福祉士会）

2 研修の目的

養介護施設等において、高齢者虐待や、明らかな虐待には至らないが「不適切なケア」など、高齢者の人権を侵害する行為が発生してしまう背景には様々な要因があります。

実際に、従事者の対応が高齢者の権利侵害につながってしまう（しまった）という事例は少なくなく、非常に起こりやすいことだと言えます。

利用者、および介護従事者がどのような状況になると権利侵害に陥りやすくなるのかを理解し、「では権利侵害を防ぐために何をしていこうか？」を考え、介護施設等における高齢者の権利侵害の防止を図ることを目的として開催します。

なお、令和3年4月1日より、全ての介護サービス事業者を対象に、利用者の人権の擁護、虐待の防止等の観点から、虐待の発生又はその再発を防止するため研修の実施等が義務付けされたことを踏まえ、受講者の自組織・事業所における虐待防止の体制整備を支援するため、受講者が講師となって伝達研修を行うことを想定したカリキュラム編成としています。

3 研修の対象者

■養介護施設・事業所（*）の職員で、職場での虐待防止の取り組みの中核を担うことが期待される職員（施設長、管理職・リーダー職層の職員、研修担当者など）

*対象／養護老人ホーム、特養、老健、軽費老人ホーム・ケアハウス、有料老人ホームなどの入所型施設

デイサービス、デイケア、短期入所、小規模多機能、グループホーム、訪問介護、訪問看護、訪問リハビリなどの在宅サービス事業所

■県・市町村職員（傍聴）

4 実施日時

【A日程】令和3年5月17日（月）／【B日程】令和3年5月26日（水）

*同じ内容で2回実施します。いずれか1日にご参加ください。

*実施時間はいずれも9：30～17：00（予定）

5 実施方法

新型コロナウイルス感染拡大状況を鑑み、Zoom ミーティングを使用したオンライン研修として実施します。

※ただし、施設・事業所でZoom ミーティングによる視聴ができない状況がある場合は、1日あたり上限を20名として会場への来場を受け付けます。感染拡大防止のため、可能な限りオンラインでのご参加をお願いいたします。

※来場者用の会場（上限20名）は、【A日程】【B日程】ともに新潟ユニゾンプラザ・4階「大会議室」（新潟市中央区上所2-2-2）となります。

6 参加定員

各日程ともに、オンラインでの参加 60 名＋来場参加 20 名（※）

※施設・事業所で Zoom ミーティングを使えない状況がある場合は、1 日あたり上限を 20 名として会場への来場を受け付けます。感染拡大防止のため、可能な限りオンラインでのご参加をお願いいたします。

7 プログラム（予定）

時間	科目・講師
9:00～	Zoom ミーティングへの入室許可開始
9:15～	オリエンテーション（Zoom ミーティングでの研修参加にあたって）
9:30～11:00	【科目 1】高齢者虐待の定義と実態 ① 新潟県内の養介護施設等における高齢者虐待の状況（講義 30 分） 講師：新潟県福祉保健部高齢福祉保健課職員 ② 高齢者虐待防止法の概要と虐待の定義（講義 60 分） 講師：高橋 有紀 弁護士（新潟県弁護士会）
11:00～11:10	休憩
11:10～12:40	【科目 2】認知症と虐待～なぜ認知症の人が虐待を受けやすいのか？ (講義 90 分) 講師：新野 直紀 (クラレテクノ(株)ちゅーりっぷ苑 副苑長／新潟県社会福祉士会会員)
12:40～13:40	昼食休憩
13:40～15:20	【科目 3】権利侵害は容易に起こってしまうものなのです （演習 100 分） 講師：田中 保雄 (社会福祉法人妻有福祉会 業務執行理事／新潟県社会福祉士会会員) 演習チューター：新潟県社会福祉士会 高齢者支援班運営委員
15:20～15:30	休憩
15:30～16:50	【科目 4】「利用者」と「職員」を守る組織づくり （演習 40 分・講義 40 分） 講師：田中 保雄 演習チューター：新潟県社会福祉士会 高齢者支援班運営委員
	終了

* 演習では、Zoom ミーティングの「ブレイクアウトルーム」機能を使用したグループワークを行います。

* 演習は、施設・事業所でも職員間で実施していただけることを想定した内容のワークとなっています。

8 参加費 無料

9 参加申込方法および受講決定について

- ① 申込専用フォームから（下記 URL/Google フォームを利用）お申込みください。

<https://forms.gle/tMEJspBjAdGjxAPv5>

※お使いのパソコン、インターネットのセキュリティ環境によっては上記フォームにアクセスできない場合もあります。その場合は、別紙「受講申込書」を記入し、新潟県社会福祉士会事務局まで F A X（025-281-5504）またはメール（njacsw@poplar.ocn.ne.jp）までお送りください。

なお、新潟県社会福祉士会ホームページ（<https://csw-niigata.com/>）からも、上記フォームにアクセスいただけます。

- ② 申込締切以降、新潟県社会福祉士会事務局からメールで受講の可否をご連絡いたします。

10 参加申込締切

令和3年4月30日（金）までに上記の方法にてお申込みください

本研修の申込先・問い合わせ先

公益社団法人新潟県社会福祉士会 事務局（担当：畠山江利）

TEL：025-281-5502

FAX：025-281-5504

メール：njacsw@poplar.ocn.ne.jp

〒950-0994 新潟市中央区上所 2-2-2 新潟ユニゾンプラザ 3階

オンライン研修の参加方法

オンライン研修に参加いただくにあたり、事前に準備いただきたい事項、使用機器等についてご案内いたします。

■本研修(Zoom ミーティング)に参加するにあたり準備いただきたい事項

インターネットに接続できるパソコン、タブレット、スマホ等で参加が可能です。必要な機器をご準備ください。

本研修ではビデオ会議システム「Zoom ミーティング」を使用しますので、事前に「Zoom」アプリを使用予定の機器にダウンロード／インストールしてください。ダウンロード／インストールは無料でできます。なお、研修に参加するだけであれば Zoom アカウントの取得（サインアップ）は不要です。

*Zoom ダウンロードセンター <https://zoom.us/download> から「ミーティング用 Zoom クライアント」をダウンロードしてください。

*スマートフォン用アプリは「ZOOM Cloud Meetings」となります（App Store または Google Play よりダウンロードしてください）

■使用機器の確認(詳細)

①本研修 (Zoom ミーティング) では受講者側のマイクとカメラを使用した演習・グループワーク（ブレイクアウトルーム）を実施します。パソコン等の端末とあわせて、以下の機器をご準備ください（※受講者1名につき1台の端末でご参加ください）。

- ・web カメラ（パソコン等に内蔵されているもの、または USB 等で接続する外付けのもの）
- ・web マイク（パソコン等に内蔵されているもの、または USB、Bluetooth 等で接続する外付けのもの）

②音声（スピーカー）は、パソコン等に内蔵されているものでお聞きいただけますが、イヤホンの使用を推奨します（イヤホンとマイクが一体となった、イヤホン付きマイクが便利です）。

③長時間にわたり映像・音声を視聴いただくため、安定した通信状況下でご参加ください。ご自宅や職場等で**有線 LAN でインターネット接続されたパソコンでのご参加を強く推奨**します(最低でも Wi-Fi 接続)。

携帯電話会社の回線（パケット通信）でもご参加は可能ですが、データ使用量が大きくなります。参加にかかるデータ通信料は参加者負担となりますので、通信料金やお使いの端末の契約内容にご注意ください。

*Zoom 使用のシステム要件はこちら <https://support.zoom.us/hc/ja/categories/200101697>
(Zoom ヘルプセンター)

*Zoom アプリをダウンロードしたら、事前に接続テストを行うことをお勧めします。

Zoom テスト用 URL : <https://zoom.us/test>

*当会の web 研修参加者用マニュアルもご参照ください <https://csw-niigata.com/news/1444>

■Zoom の接続に関して

過去の web 研修において、受講者側の環境調整が必要と思われる事項による接続不備について、研修当日に事務局にご連絡・ご相談が寄せられるケースが多々ありました。受講者のみなさまのパソコン等機器の種類も様々であり、また、プロバイダ等インターネット接続状況も異なるなか、受講者側の通信環境による接続不備については事務局ではお応えできかねますので、ご理解の上、ご参加いただきますようお願いいたします。

■受講予定者の所属長様へお願い

web 研修にはスマホ等からの参加もできますが、音声・動画配信のため使用するデータ容量が大きくなります。受講される方がより安定した通信状況下で受講できるよう、できるだけ職場の有線 LAN（最低限、Wi-Fi）でインターネット接続されたパソコンで研修参加ができるようご配慮いただきたくお願いいたします。