



介護事業所管理者向け研修

介護現場におけるハラスメント対策

- ハラスメント対策の（主にカスタマーハラスメント）必要性とその考え方
- 施設や事業所として考えるべきこと、対応すべきこと
- 情報交換・意見交換

目的

介護事業所の管理者として必要なチームマネジメントやコミュニケーションスキルおよび人材育成や人材管理を習得し、職員のスキルアップ、モチベーションアップにつながる運営を行うことで、職場環境の改善・職員の離職防止につなげる。

参加費
無料

日程

令和7年 **12**月**17**日（水） 午後2時から午後4時まで

対象

県内の介護サービス事業所の施設長及び管理者（事業所の責任者等）

定員

Web聴講 100名（定員になり次第締め切ります。）

※グループワークを行いますので、参加者1名につき機材を1台ご準備ください。

講師



ピーエムシー株式会社 所属講師 齊藤 梨絵 氏
社会保険労務士・社会福祉士・キャリアコンサルタント

医療ソーシャルワーカーとしての経験を活かし、利用者との関係性や職員の心理的安全性に配慮した内容で、安心して働ける環境づくりをサポートし、介護現場で起こりやすい利用者からのハラスメントに対し、法的な視点と現場での対応方法をお伝えいたします。

申込期限

令和7年 **12**月**3**日（水）17時まで

申込方法

右記QRコードを読み取り、
申し込みフォームからお申し込みください。

申し込みURL：<https://qr.paps.jp/hu7YG>



スケジュール（予定）

14:00 開会・挨拶
14:30 講義
15:00 グループワーク
16:00 閉会

主催 新潟県福祉保健部高齢福祉保健課

後援
(50音順)

一般社団法人新潟県介護支援専門員協会／一般社団法人全国介護事業者連盟新潟県支部／
公益社団法人新潟県介護福祉士会／新潟県介護老人保健施設協会／社会福祉法人 新潟県社会福祉協議会／
公益社団法人 新潟県社会福祉士会／新潟県ホームヘルパー協議会／一般社団法人 新潟県老人福祉施設協議会